

CONTEXT :

QBS Software Limited comprend que votre vie privée est importante pour vous et que vous vous souciez de la manière dont vos données personnelles sont utilisées. Nous respectons et valorisons la vie privée de toutes les personnes dont nous traitons et / ou stockons les données personnelles, y compris les visiteurs de notre site Web, et nous ne collecterons et n'utiliserons ces données que de la manière décrite ici et d'une manière compatible avec nos obligations et vos droits en vertu de la loi.

1. Définitions and Interprétation

Dans la présente Politique, les termes suivants auront les significations suivantes :

- | | |
|-------------------------------|---|
| “Cookie” | désigne un petit fichier placé sur votre ordinateur ou votre appareil par notre site lorsque vous visitez certaines parties de notre site et/ou lorsque vous utilisez certaines fonctionnalités de notre site. Les détails des cookies utilisés par notre site sont décrits dans la partie 14 ci-dessous et |
| “Loi sur les Cookies ” | désigne les parties pertinentes de la Réglementation de 2003 relative à la Confidentialité et aux Communications Électroniques (directive CE) ; |

2. À propos de nous

Nous sommes QBS Software Limited, une société enregistrée en Angleterre et Galles sous le numéro de société 02119414.

Nos noms commerciaux sont :

QBS Software
QBS Software France
QBS Distribution
QBS Publishing
QBS Services
GNR Technology

Nos sites Web nous appartiennent et sont exploités par nous.

Adresse enregistrée et adresse commerciale : 7 Wharfside, Rosemont Road, Wembley, Middlesex, England HA0 4QB.

Numéro de TVA britannique : 650-1280-74.

Responsable de la Protection des Données : Damian Motyl.

QBS Software Limited
7 Wharfside
Rosemont Road
Wembley
Middlesex,

England
HA0 4QB

Tel: 0208 733 7101
E-mail: damian@qbs.co.uk

3. **Que couvre cette police ?**

Ces informations de confidentialité expliquent comment nous utilisons vos données personnelles : comment celles-ci sont collectées, conservées et traitées. Il explique également vos droits en vertu de la loi relative à vos données personnelles.

Ce site peut contenir des liens vers d'autres sites. Veuillez noter que nous n'avons aucun contrôle sur la manière dont vos données sont collectées, stockées ou utilisées par d'autres sites Web et nous vous conseillons de vérifier les politiques de confidentialité de ces sites avant de leur fournir des données.

4. **Qu'est-ce que les données personnelles ?**

Le règlement général sur la protection des données (règlement UE 2016/679) (le «RGPD») définit les données à caractère personnel comme «toute information concernant une personne identifiable qui peut être identifiée directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant».

Les données personnelles sont, en termes simples, toute information sur vous qui vous permet d'être identifié. Les données personnelles couvrent des informations évidentes telles que votre nom et vos coordonnées, mais également des informations moins évidentes telles que des numéros d'identification, des données de localisation électroniques et d'autres identifiants en ligne.

5. **Quels sont mes droits ?**

En vertu du RGPD, vous disposez des droits suivants, que nous nous efforcerons toujours de respecter :

- a) Le droit d'être informé sur la collecte et l'utilisation de vos données personnelles. Cette Politique de Confidentialité devrait vous dire tout ce que vous devez savoir, mais vous pouvez toujours nous contacter pour en savoir plus ou pour poser des questions en utilisant les détails de la partie 15.
- b) Le droit d'accéder aux données personnelles que nous détenons sur vous. La partie 13 vous dira comment faire cela.
- c) Le droit de faire rectifier vos données personnelles si l'une de vos données personnelles détenue par nous est inexacte ou incomplète. Veuillez nous contacter en utilisant les détails de la partie 15 pour en savoir plus.
- d) Le droit à l'oubli, c'est-à-dire le droit de nous demander de supprimer ou d'éliminer d'une quelconque manière vos données personnelles que nous avons. Veuillez nous contacter en utilisant les détails de la partie 15 pour en savoir plus.
- e) Le droit de restreindre (c'est-à-dire d'empêcher) le traitement de vos données personnelles.

- f) Le droit de nous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins particulières.
- g) Le droit à la portabilité des données. Cela signifie que si vous nous avez fourni des données personnelles directement, que nous les utilisons avec votre consentement ou pour l'exécution d'un contrat, et que les données sont traitées de manière automatisée, vous pouvez nous demander une copie de ces données personnelles afin de les réutiliser avec un autre service ou entreprise dans de nombreux cas.
- h) Droits relatifs à la prise de décision automatisée et au profilage. Nous n'utilisons pas vos données personnelles de cette manière.

Pour plus d'informations sur notre utilisation de vos données personnelles ou sur l'exercice de vos droits comme indiqué ci-dessus, veuillez nous contacter en utilisant les informations fournies dans la partie 15.

Pour plus d'informations sur vos droits, veuillez vous adresser au Bureau du Commissaire à l'information ou au Bureau de Conseil des Citoyens de votre région.

Si vous avez des raisons de vous plaindre de l'utilisation de vos données personnelles de notre part, vous avez le droit de porter plainte au Bureau du Commissaire à l'information.

6. **Quelles données recueillons-nous ?**

6.1 Contacts professionnels, clients et leurs employés et représentants, fournisseurs et leurs employés et représentants, éditeurs de logiciels et leurs employés et représentants, fabricants de matériel et leurs employés et représentants, utilisateurs finaux de logiciels et leurs employés et représentants, autres personnes qui nous contactent.

- Professions/postes dans les organisations ;
- Adresses Postales ;
- Numéros de téléphone (fix et mobile) ;
- Adresses mail ;
- Les numéros de série des logiciels ;
- Coordonnées bancaires.

6.2 Personnel

- Nom, prénom ;
- Détails du contact ;
- Numéro d'assurance maladie ;
- Âge ;
- Sexe ;
- Origine ethnique ;

- Nationalité ;
- Religion ;
- Détails des arrêts maladie ;
- Conditions médicales ;
- Handicap ;
- Médicaments prescrits ;
- Notes d'entrevue ;
- CV, formulaires de candidature, lettres de motivation et documents similaires ;
- Évaluations, performances et documents similaires ;
- Détails de la rémunération, y compris les salaires, les augmentations de salaires, les primes, les commissions, les heures supp, les avantages et les dépenses ;
- Détails de l'affiliation syndicale (le cas échéant) ;
- Information de surveillance des employés ;
- Dossiers concernant des questions disciplinaires, y compris des rapports et des avertissements, officiels et informels ;
- Détails des griefs, y compris les preuves documentaires, les notes des entretiens, les procédures suivies et les résultats ;
- Résultats des contrôles de divulgation et d'interdiction de service (le cas échéant et en fonction du rôle).

6.3 Candidats au recrutement

- Nom, prénom ;
- Détails du contact ;
- Centre d'intérêt ;
- CV, expérience, formation, qualifications académiques et professionnelles ;
- Informations fournies dans le cadre d'entretiens et d'évaluations ;
- Données sur la diversité et l'égalité des chances ;
- Informations de contrôle préalable à l'emploi si votre candidature est retenue.
- Informations sur vos relations financières et celles de votre famille proche si votre candidature est retenue ;
- Détails du compte bancaire si votre demande est acceptée ;
- Résultats des entretiens et des évaluations et commentaires ;
- Détails de l'offre d'emploi ;
- Références de vos arbitres nommés ;
- Résultats des contrôles de divulgation et d'interdiction de service (le cas échéant et en fonction du rôle demandé) ;

- Vérification des informations fournies pendant le processus de recrutement en contactant des tiers pertinents (par exemple, des employeurs précédents, des fournisseurs d'éducation et de qualifications) ou en utilisant des sources accessibles au public (par exemple, pour vérifier votre expérience, vos études et vos qualifications).

6.4 Visiteurs sur notre site Web et internautes

Notre site utilise Google Analytics, qui collecte les données de chaque visite sur le site, y compris par le biais de cookies, mais ne stocke aucune information personnellement identifiable.

De temps en temps, nous pouvons utiliser Google AdWords pour faire de la publicité sur Internet. Le cookie Google AdWords est utilisé pour suivre les conversions à partir de la recherche Google.

7. **Comment utilisez-vous mes données personnelles ?**

En vertu du RGPD, nous devons toujours avoir une base légale pour utiliser des données personnelles.

La base légale sur laquelle nous traitons les données à caractère personnel relatives à des personnes individuelles et à des entreprises non constituées en société est le **CONTRACT** (dans le cas de clients, fournisseurs et prestataires de services à notre intention) et les **INTÉRÊTS LÉGITIMES** (dans le cas de toute autre partie). Nous pouvons également traiter certaines données à caractère personnel par **OBLIGATION JURIDIQUE**.

Vos données personnelles peuvent être utilisées pour une ou plusieurs des raisons suivantes :

- Contacter les clients pour connaître leurs besoins en matière de produits et de service à la clientèle ;
- Contacter des clients potentiels pour connaître leurs exigences concernant nos produits ;
- Commercialiser nos produits ;
- Contacter nos fournisseurs, conseillers professionnels, organismes et associations professionnelles, banquiers et prestataires de services financiers ;
- Contacter les parties dans le cadre de réclamations et de litiges ;
- Pour les employés et les demandeurs d'emploi :
 - Identifier et communiquer avec le personnel ;
 - Gestion du personnel (y compris la gestion de la performance et la discipline) ;
 - Formation et perfectionnement du personnel ;
 - Administrer la paye, la retraite et les avantages sociaux ;
 - Gestion du temps, des présences, de la maladie et des absences ;

- Respect des obligations légales ou réglementaires relatives aux employés ;
- Traiter les plaintes, les réclamations et les litiges ;
- Administration des ressources humaines et tenue des registres des ressources humaines ;
- Communications, relations publiques, marketing et développement des affaires ;
- Rapports et analyses financiers, planification et prévisions commerciales et restructuration des activités ;
- Gestion des risques de l'entreprise (y compris en ce qui concerne les technologies de l'information et les communications) ;
- La sécurité, la prévention et la détection d'activités inappropriées, contraires à l'éthique ou illégales ;
- Assurer l'égalité des chances et la diversité ;
- Recrutement et sélection ;
- Vérification et filtrage préalables à l'emploi ;
- Répondre aux demandes de références ;
- Obtenir des commentaires sur le recrutement ;
- Traiter les plaintes de recrutement ;
- Offres d'emplois ;
- Contacter les candidats non retenus sur les opportunités futures ;

Avec votre permission et/ou là où la loi le permet, nous pouvons également utiliser vos données personnelles à des fins de marketing. Nous pouvons par exemple vous contacter par e-mail et/ou par téléphone et/ou SMS et/ou publier des informations, des actualités et des offres sur nos services ou des opportunités d'affaires que nous souhaitons vous présenter. Vous ne recevrez aucun marketing illégal ou spam. Nous nous efforcerons toujours de protéger pleinement vos droits et de nous conformer à nos obligations en vertu du RGPD et du Règlement de 2003 sur la protection des renseignements personnels et les communications électroniques (Directive CE), et vous aurez toujours la possibilité de vous désabonner.

Nous n'utilisons aucun système automatisé pour la prise de décision ou le profilage.

Nos sites Web utilisent le cryptage Secure Sockets Layer («SSL»), la technologie de cryptage la plus avancée actuellement disponible, pour protéger vos données personnelles lorsque vous visitez notre site Web.

Certains de nos sites Web ont une fonctionnalité de commerce électronique qui permet aux visiteurs de commander des marchandises et d'effectuer des paiements en ligne. Toutefois, les détails de votre carte de paiement ne sont ni stockés ni traités dans nos systèmes. Au lieu de cela, les détails de votre carte de paiement (numéro de carte, date d'expiration et CVV) sont envoyés directement à notre processeur de paiement, Secure Trading Limited, sans passer par nos serveurs.

Secure Trading Limited est conforme à la norme PCI (norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement) et à la norme RGPD.

Pour en savoir plus : <https://www.securetrading.com/>

8. **Combien de temps allez-vous garder mes données personnelles ?**

Nous ne conserverons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire compte tenu de la raison pour laquelle elles ont été collectées. Vos données personnelles seront donc conservées pendant les périodes suivantes :

Data Ref.	Typologie de données	But des données	Période de Rétention ou Critères
1	<ul style="list-style-type: none"> • Noms ; • Professions/postes dans les organisations ; • Adresses postales ; • Numéros de téléphone (fixe et mobile) ; • Adresses mail ; • Numéros de série des logiciels ; • Coordonnées bancaires. 	<p>Contacteur les clients, les utilisateurs finaux de logiciels et les clients potentiels au sujet de leurs exigences pour nos produits et fournir un service à la clientèle ; Commercialiser nos produits ;</p> <p>Contacteur des éditeurs de logiciels, des fabricants d'équipements, nos fournisseurs, des conseillers professionnels, des associations professionnelles et des banquiers ;</p> <p>Contacteur les parties dans des réclamations et des litiges juridiques ;</p> <p>Traitement des paiements.</p> <p>Enregistrement de licences de logiciels et de garanties.</p> <p>Gestion des renouvellements de logiciels et de maintenance.</p>	15 ans
2.	<ul style="list-style-type: none"> • Noms ; • Détails du contact ; • Âge ; • Sexe ; • Origine ethnique ; • Nationalité ; • Religion ; • Détails des arrêts maladie ; 	<p>Identifier et communiquer avec le personnel ;</p> <p>Gestion du personnel (y compris la gestion de la performance et la discipline) ;</p> <p>Formation et perfectionnement du personnel ;</p> <p>Administrer la paye, la retraite et les avantages sociaux ;</p> <p>Gestion du temps,</p>	7 ans

	<ul style="list-style-type: none"> • Conditions médicales ; • Handicap ; • Médicaments prescrits ; • Notes d'entrevue ; • CV, formulaires de candidature, lettres de motivation et documents similaires ; • Évaluations, performances et documents similaires ; • Détails de la rémunération, y compris les salaires, les augmentations de salaires, les primes, les commissions, les heures supp, les avantages et les dépenses ; • Détails de l'affiliation syndicale (le cas échéant) ; • Information de surveillance des employés ; • Dossiers concernant des questions disciplinaires, y compris des rapports et des avertissements, officiels et informels ; • Détails des griefs, y compris les preuves documentaires, les notes des entretiens, les procédures suivies et les résultats ; • Résultats des contrôles de divulgation et d'interdiction de service (le cas échéant et en fonction du rôle). 	des présences, de la maladie et des absences ; Respect des obligations légales ou réglementaires relatives aux employés ; Traiter les plaintes, les réclamations et les litiges ; Administration des ressources humaines et tenue des registres des ressources humaines ; Communications, relations publiques, marketing et développement des affaires ; Rapports et analyses financiers, planification et prévisions commerciales et restructuration des activités ; Gestion des risques de l'entreprise (y compris en ce qui concerne les technologies de l'information et les communications) ; La sécurité, la prévention et la détection d'activités inappropriées, contraires à l'éthique ou illégales ; Assurer l'égalité des chances et la diversité ; Recrutement et sélection ;	
3.	<ul style="list-style-type: none"> • Nom, prénom ; • Détails du contact ; • Centre d'intérêt ; • CV, expérience, formation, qualifications 	Recrutement et sélection ; Vérification et filtrage préalables à l'emploi ; Répondre aux demandes de références ;	7 ans

	<p>académiques et professionnelles ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informations fournies dans le cadre d'entretiens et d'évaluations ; • Données sur la diversité et l'égalité des chances ; • Informations de contrôle préalable à l'emploi si votre candidature est retenue. • Informations sur vos relations financières et celles de votre famille proche si votre candidature est retenue ; • Détails du compte bancaire si votre demande est acceptée ; • Résultats des entretiens et des évaluations et commentaires ; • Détails de l'offre d'emploi ; • Références de vos arbitres nommés ; • Résultats des contrôles de divulgation et d'interdiction de service (le cas échéant et en fonction du rôle demandé) ; • Vérification des informations fournies pendant le processus de recrutement en contactant des tiers pertinents (par exemple, des employeurs précédents, des fournisseurs d'éducation et de qualifications) ou en utilisant des sources accessibles au public (par exemple, pour vérifier votre expérience, vos études et vos qualifications). 	<p>Obtenir des commentaires sur le recrutement ; Traiter les plaintes de recrutement ; Offres d'emplois ; Contacter les candidats non retenus sur les opportunités futures</p>	
--	---	---	--

9. **Comment et où vous stockez ou transférez mes données personnelles ?**

À l'exception de certaines catégories de données à caractère personnel classées comme données à caractère personnel sensibles, nous pouvons stocker ou transférer tout ou partie de vos données à caractère personnel dans des pays ne faisant pas partie de l'Espace économique européen (l'«EEE» comprend tous les états membres de l'UE, plus la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein). Ceux-ci sont appelés «pays tiers» et peuvent ne pas avoir de lois de protection des données aussi strictes que celles du Royaume-Uni et/ou de l'EEE. Cela signifie que nous prendrons des mesures supplémentaires afin de nous assurer que vos données personnelles sont traitées de la même manière et en toute sécurité qu'au Royaume-Uni et dans le cadre du RGPD, comme suit.

En plus :

- i. Nous ne transférerons vos données personnelles que dans des pays que la Commission européenne a considérés comme offrant un niveau adéquat de protection des données personnelles ;
- ii. Nous utiliserons des clauses contractuelles spécifiques avec des tiers externes, approuvées par la Commission européenne, pour le transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers. Ces contrats garantissent les mêmes niveaux de protection des données à caractère personnel que ceux prévus dans le RGPD ;
- iii. Lorsque nous transférons vos données à un tiers basé aux États-Unis, cela peut être protégé si celui-ci fait partie du bouclier de protection de la vie privée UE-États-Unis. Cela nécessite que ce tiers fournisse une protection des données à des normes similaires à celles en vigueur en Europe ;
- iv. Nous pouvons transférer vos données en dehors de l'EEE avec votre consentement explicite après vous avoir informé des risques ;
- v. Nous pouvons transférer vos données en dehors de l'EEE si cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat entre vous et nous ;
- vi. Nous pouvons transférer vos données en dehors de l'EEE si cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat entre un tiers et nous qui est dans votre intérêt.

Veillez nous contacter en utilisant les informations ci-dessous dans la partie 15 pour plus d'informations sur le mécanisme de protection des données utilisé par nous lors du transfert de vos données personnelles vers un pays tiers.

La sécurité de vos données personnelles est essentielle pour nous, et pour protéger vos données, nous prenons un certain nombre de mesures importantes, notamment les suivantes :

- Utilisation de mots de passe, logiciels de cryptage et de sécurité réseau ;
- Mise à jour régulière du logiciel ;
- Sécurité physique des locaux et des dossiers ;
- Mise en place de sauvegardes régulières des données et stockage dans un emplacement sécurisé hors site ;
- Restrictions et conditions relatives au stockage et au traitement des données à caractère personnel sur des appareils portables, y compris ceux appartenant à des employés, agents ou sous-traitants personnellement ;

- Procédures internes et protocoles d'autorisation pour le traitement et le transfert de données à caractère personnel ;

10. Partagez-vous mes données personnelles ?

Nous ne partagerons aucune de vos données personnelles avec des tiers, sous réserve des exceptions suivantes.

- i. Si vous avez expressément consenti ;
- ii. Si le partage des données personnelles en question est nécessaire à l'exécution d'un contrat entre vous et nous. Cela inclut le partage des détails de votre carte de crédit/débit avec les processeurs de paiement ;
- iii. Lorsque le partage des données personnelles en question est nécessaire à l'exécution d'un contrat entre une tierce partie et nous, dans votre intérêt ;
- iv. Dans certaines circonstances limitées, où nous pouvons être légalement tenus de partager certaines données personnelles, y compris les vôtres, si nous sommes impliqués dans des procédures judiciaires ou si nous nous conformons à des obligations légales ou réglementaires, par une ordonnance d'un tribunal ou par une autorité gouvernementale ;
- v. Nous pouvons partager vos données au sein du «groupe» de sociétés ayant pour nous une propriété essentiellement commune.

Si l'une de vos données personnelles est requise par une tierce partie, comme décrit ci-dessus, nous prendrons des mesures pour que vos données personnelles soient traitées de manière sûre et conforme à vos droits, à nos obligations et aux obligations de la tierce partie en vertu de la loi, comme décrit ci-dessus dans la partie 9.

Si des données à caractère personnel sont transférées en dehors de l'EEE, nous prendrons les mesures appropriées afin de nous assurer que vos données à caractère personnel sont traitées de manière aussi sûre et sécurisée qu'au Royaume-Uni et dans le cadre du RGPD, comme expliqué ci-dessus dans la partie 9.

11. Comment puis-je contrôler mes données personnelles ?

11.1 Nous visons à vous donner un contrôle strict sur notre utilisation de vos données à des fins de marketing direct (y compris la possibilité de refuser de recevoir des courriels de notre part, ce que vous pouvez faire en vous désabonnant en utilisant les liens fournis dans nos courriels ou au moment de fournir vos détails.

11.2 Vous pouvez également souhaiter vous abonner à un ou plusieurs des services de préférence opérant au Royaume-Uni : le service de préférence téléphonique («le TPS»), le service de préférence téléphonique d'entreprise («le CTPS») et le service de préférence d'envoi en courrier («Le MPS»). Ceux-ci peuvent aider à vous empêcher de recevoir du marketing non sollicité. Notez cependant que ces services ne vous empêcheront pas de recevoir des communications marketing que vous avez consenti à recevoir.

12. **Puis-je retenir des informations ?**

Sous réserve du paragraphe suivant, vous pouvez accéder à notre site sans fournir aucune donnée personnelle.

Notre site utilise Google Analytics, qui collecte les données de chaque visite sur le site, y compris par le biais de cookies, mais ne stocke aucune information personnellement identifiable. Si vous ne souhaitez pas que Google Analytics collecte des données (mais ne les stocke pas), veuillez ne pas utiliser notre site Web.

13. **Quels sont mes droits par rapport à mes données personnelles et comment puis-je les exercer ?**

Votre droit d'accès

Si vous voulez savoir quelles sont les données personnelles que nous possédons sur vous, vous pouvez nous demander des informations détaillées sur ces données personnelles et une copie de ces informations (le cas échéant). C'est ce qu'on appelle une «demande d'accès du sujet».

Toutes les demandes d'accès des sujets doivent être formulées par écrit et envoyées aux adresses électroniques ou postales indiquées dans la partie 15. Pour vous faciliter la tâche, un formulaire de demande de sujet de données est disponible sur demande. Vous n'êtes pas obligé d'utiliser ce formulaire, mais c'est le moyen le plus simple de nous dire tout ce que nous devons savoir pour répondre à votre demande le plus rapidement possible.

Il n'y a normalement pas de frais pour une demande d'accès du sujet. Si votre demande est "manifestement non fondée ou excessive" (par exemple, si vous présentez des demandes répétitives), des frais peuvent être facturés pour couvrir les frais administratifs liés à votre réponse.

Nous répondrons à votre demande d'accès du sujet dans les 21 jours et, dans tous les cas, dans un délai maximum d'un mois à compter de sa réception. Normalement, nous visons à fournir une réponse complète, y compris une copie de vos données personnelles dans ce délai. Toutefois, dans certains cas, en particulier si votre demande est plus complexe, nous aurons peut-être besoin de plus de temps jusqu'à trois mois à compter de la date à laquelle nous recevons votre demande. Vous serez pleinement informé de nos progrès.

Votre droit à la correction de données incorrectes

Vous avez le droit de demander que vos données personnelles soient modifiées ou rectifiées si elles sont inexactes (par exemple, si vous modifiez votre nom ou votre adresse) et que des données personnelles incomplètes soient complétées.

Toute demande de mise à jour de données à caractère personnel doit être formulée par écrit et envoyée aux adresses électronique ou postale indiquées dans la partie 15. Pour vous faciliter la tâche, un formulaire de demande d'objet de données est disponible sur demande.

Lorsque cela est pratiquement possible, une fois que nous serons informés que toutes les données personnelles traitées par nous ne sont plus exactes, nous procéderons aux mises à jour appropriées en fonction de vos informations et nous vous donnerons confirmation dans un délai d'un mois. Le délai peut être prolongé de deux mois au maximum en cas de demandes complexes. Si un délai supplémentaire est nécessaire, nous vous en informerons.

Votre droit à l'effacement ou « droit à l'oubli »

Vous avez le droit d'obtenir la suppression de vos données personnelles dans les cas suivants :

- les données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles ont été collectées et traitées ;
- notre base légale pour le traitement est le consentement, vous retirez le consentement et nous n'avons aucun autre fondement légal pour le traitement ;
- notre base légale pour le traitement est que le traitement est nécessaire pour des intérêts légitimes défendus par nous ou par un tiers, vous vous opposez à notre traitement et nous n'avons pas de motifs légitimes prépondérants ;
- vous vous opposez à notre traitement à des fins de marketing direct ;
- vos données personnelles ont été traitées illégalement ;
- vos données personnelles doivent être effacées pour nous conformer à une obligation légale à laquelle nous sommes soumis.

Toutes les demandes de suppression de données doivent être effectuées par écrit et envoyées aux adresses électroniques ou postales indiquées dans la partie 15. Pour vous faciliter la tâche, un formulaire de demande d'objet de données est disponible sur demande.

Votre droit de restreindre le traitement

Vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles dans les cas suivants :

- pendant une période nous permettant de vérifier l'exactitude de vos données personnelles lorsque vous avez contesté l'exactitude des données personnelles ;
- vos données personnelles ont été traitées illégalement et vous demandez une limitation du traitement au lieu de la suppression ;
- vos données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et traitées, mais vous les nécessitez pour établir, exercer ou défendre des actions en justice ;
- pendant une période nous permettant de vérifier si les motifs légitimes invoqués par nous prévalent sur vos intérêts lorsque vous vous êtes opposés à un traitement fondé sur la nécessité d'un traitement pour la poursuite d'un intérêt légitime identifié par nous.

Toutes les demandes de restriction de traitement de données doivent être formulées par écrit et envoyées aux adresses électroniques ou postales indiquées dans la

partie 15. Pour vous faciliter la tâche, un formulaire de demande d'objet de données est disponible sur demande.

Votre droit de vous opposer au traitement

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles dans les cas suivants :

- notre base juridique pour le traitement dit que le traitement est nécessaire pour un intérêt légitime poursuivi par nous ou par un tiers ;
- notre traitement est à des fins de marketing direct.

Toutes les objections relatives au traitement des données doivent être formulées par écrit et envoyées aux adresses électroniques ou postales indiquées dans la partie 15. Afin de vous simplifier la tâche au maximum, un formulaire de demande de données est disponible sur demande.

Votre droit de retirer votre consentement

Lorsque nous traitons des données personnelles sur la base d'un consentement, les individus ont le droit de retirer leur consentement à tout moment.

Tout retrait de consentement doit être effectué par écrit et envoyé aux adresses électroniques ou postales indiquées dans la partie 15. Pour vous faciliter la tâche, un formulaire de demande de contenu de données est disponible sur demande.

Veuillez consulter les sections «Utilisation des données personnelles» de cette déclaration de confidentialité pour plus d'informations sur notre traitement des données personnelles sur la base du consentement.

14. Comment utilisez-vous les cookies ?

Notre site peut placer et accéder à certains cookies propriétaires sur votre ordinateur ou votre appareil. Les cookies propriétaires sont ceux qui sont placés directement par nous et ne sont utilisés que par nous pour faciliter et améliorer votre expérience sur notre site et pour fournir et améliorer nos services. Nous avons soigneusement sélectionné ces cookies et avons pris des mesures pour que votre vie privée et vos données personnelles soient protégées et respectées à tout moment.

En utilisant notre site, vous pouvez également recevoir certains cookies tiers sur votre ordinateur ou votre appareil. Les cookies tiers sont ceux placés par des sites Web, des services et/ou des tiers autres que nous. Les cookies tiers sont utilisés sur notre site pour suivre les conversions d'annonces et de recherches, analyser les interactions des utilisateurs du site Web, obtenir des commentaires des utilisateurs du site Web, relier notre site Web à la publicité sur les réseaux sociaux et à une plateforme de commerce électronique tierce. Pour plus de détails, veuillez vous référer au tableau ci-dessous. Ces cookies ne font pas partie intégrante du fonctionnement de notre site et votre utilisation et votre expérience de notre site ne seront pas affectées par le refus de leur consentement.

Tous les cookies que nous utilisons sont utilisés conformément à la loi sur les cookies en vigueur actuellement.

Avant que les cookies ne soient placés sur votre ordinateur ou votre appareil, une invite vous demandant d'autoriser l'installation de ces cookies s'affiche. En consentant à l'installation de cookies, vous nous permettez de vous fournir la meilleure expérience et le meilleur service possible. Vous pouvez, si vous le souhaitez, refuser le consentement à la mise en place de cookies ; cependant, certaines fonctionnalités de notre site peuvent ne pas fonctionner complètement ou comme prévu.

Certaines fonctionnalités de notre site dépendent des cookies pour leur fonctionnement. La loi sur les cookies considère que ces cookies sont «strictement nécessaires». Vous pouvez toujours bloquer ces cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur Internet, comme indiqué ci-dessous, mais sachez que notre site risque de ne pas fonctionner correctement. Nous avons pris grand soin de veiller à ce que votre vie privée ne soit pas menacée en les acceptant.

La plupart des navigateurs vous permettent d'afficher, de gérer, de supprimer et de bloquer les cookies d'un site Web. Sachez que si vous supprimez tous les cookies, toutes les préférences que vous avez définies seront perdues, notamment la possibilité de vous désinscrire des cookies, cette fonction nécessitant elle-même de placer un cookie de désactivation sur votre appareil. Des liens vers des informations sur la manière de contrôler les cookies pour les navigateurs courants sont présentés ci-dessous :

Microsoft Edge :

<https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Microsoft Internet Explorer :

<https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Google Chrome :

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>

Mozilla Firefox :

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

MacOS Safari :

<https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Autres :

<https://www.aboutcookies.org/>

<http://www.cookiecentral.com/faq/>

Vous pouvez choisir de ne pas enregistrer votre historique de navigation anonyme sur nos sites Web ou dans des applications enregistrées par les cookies de Google Analytics. Pour en savoir plus sur les règles de confidentialité de Google et sur la façon de désactiver les cookies d'analyse, cliquez sur le lien suivant :

<http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

En plus des cookies qui sont «strictement nécessaires» au fonctionnement de notre site, les cookies « First-party » suivants peuvent être placés sur votre ordinateur ou votre appareil :

First-party cookies	
Nom du Cookie	But
Google Analytics _ga	Ce cookie est généralement écrit dans le navigateur lors de la première visite. Si le cookie a été supprimé par l'opérateur du navigateur et que celui-ci visite par la suite pwc.com, un nouveau cookie _ga est écrit avec un identifiant unique différent. Dans la plupart des cas, ce cookie est utilisé pour déterminer les visiteurs uniques de notre site et il est mis à jour à chaque affichage de page. De plus, ce cookie est fourni avec un identifiant unique utilisé par Google Analytics pour garantir la validité et l'accessibilité du cookie en tant que mesure de sécurité supplémentaire.
Google Analytics _gat	Ce cookie est généralement écrit dans le navigateur lors de la première visite. Si le cookie a été supprimé par l'opérateur du navigateur et que celui-ci visite notre site par la suite, un nouveau cookie _gat est écrit avec un identifiant unique différent. Dans la plupart des cas, ce cookie est utilisé pour déterminer les visiteurs uniques sur pwc.com et il est mis à jour à chaque affichage de page. De plus, ce cookie est fourni avec un identifiant unique utilisé par Google Analytics pour garantir la validité et l'accessibilité du cookie en tant que mesure de sécurité supplémentaire.
Google Analytics _utma	Ce cookie est généralement écrit dans le navigateur lors de la première visite. Si le cookie a été supprimé par l'opérateur du navigateur et que celui-ci visite notre site par la suite, un nouveau cookie __utma est écrit avec un identifiant unique différent. Dans la plupart des cas, ce cookie est utilisé pour déterminer les visiteurs uniques de notre site et il est mis à jour à chaque affichage de page. De plus, ce cookie est fourni avec un identifiant unique utilisé par Google Analytics pour garantir la validité et l'accessibilité du cookie en tant que mesure de sécurité supplémentaire.
Google Analytics _utmb	Ce cookie est utilisé pour établir et poursuivre une session d'utilisateur sur notre site. Lorsqu'un utilisateur consulte une page de notre site, le code de Google Analytics tente de mettre à jour ce cookie. S'il ne le trouve

	pas, un nouveau cookie est écrit et une nouvelle session est établie. Chaque fois qu'un utilisateur visite une page différente de notre site, ce cookie expire dans 30 minutes, ce qui permet de poursuivre une session unique aussi longtemps que l'activité de l'utilisateur se poursuit toutes les 30 minutes. Ce cookie expire lorsqu'un utilisateur marque une pause sur une page de notre site de plus de 30 minutes.
Google Analytics _utmc	Ce cookie fonctionne conjointement avec le cookie '_utmb' pour déterminer s'il convient ou non d'établir une nouvelle session pour l'utilisateur. S'il ne le trouve pas, un nouveau cookie est écrit et une nouvelle session est établie. Ce cookie expire lorsque la session d'un utilisateur n'est plus active.
Google Analytics _utmz	Ce cookie enregistre le type de référence utilisé par le visiteur pour accéder à notre site, que ce soit via une méthode directe, un lien de référence, une recherche sur le site Web ou une campagne telle qu'une annonce ou un lien par e-mail. Il est utilisé pour calculer le trafic des moteurs de recherche et la navigation dans les pages de notre site. Le cookie est mis à jour chaque fois qu'une page est vue sur notre site.

15. **Comment puis-je vous contacter ?**

Pour nous contacter à propos de vos données personnelles et de leur protection, y compris pour faire une demande d'accès au sujet, veuillez utiliser les détails suivants :

À l'attention du délégué à la protection des données (Damian Motyl).

QBS Software Limited

Adresse Email : damian@qbs.co.uk.

Numéro de téléphone : 0208 733 7101.

Adresse postale : QBS Software Limited, 7 Wharfside, Rosemont Road, Wembley, Middlesex, England HA0 4QB

16. **Modifications de cette Politique de Confidentialité**

Nous pouvons modifier cet avis de confidentialité de temps en temps. Cela peut être nécessaire, par exemple, si la loi change ou si nous modifions nos activités de manière à affecter la protection des données à caractère personnel.

Toute modification sera immédiatement publiée sur notre site. Nous vous recommandons de consulter cette page régulièrement pour être au courant.