



ACTIVATION GFI UNLIMITED

GFI Unlimited est un abonnement qui vous donne accès à l'ensemble des logiciels suivants :

- GFI OneConnect
- GFI LanGuard
- GFI Archiver
- GFI MailEssentials
- GFI FaxMaker
- GFI EndPointSecurity
- GFI EventsManager
- Kerio Control
- Kerio Operator

Quand vous achetez une licence GFI Unlimited, vous recevez un mail de ce type pour activer vos licences sur le portail **GFI Accounts**. C'est sur ce site uniquement que les clients et les revendeurs ont accès aux licences.

Dear Valued GFI Customer,

Thank you for your order. Below please find details regarding your product(s).

Product: GFI Unlimited

- An account has been for you created, or your subscription has been activated within your existing account at:
 - o <https://accounts.gfi.com>
- Please follow this link below for instructions on how to login, reset your password, or access your account.
 - o Login to [Accounts.gfi.com](https://accounts.gfi.com)
- Follow the steps to Activate product in the GFI Unlimited Catalog
 - o How to Activate a GFI Unlimited product license

The end-user company name and customer ID are the following:

End-User:

Customer ID:

Associated Email:

For any queries on this order please contact: orders@gfi.com

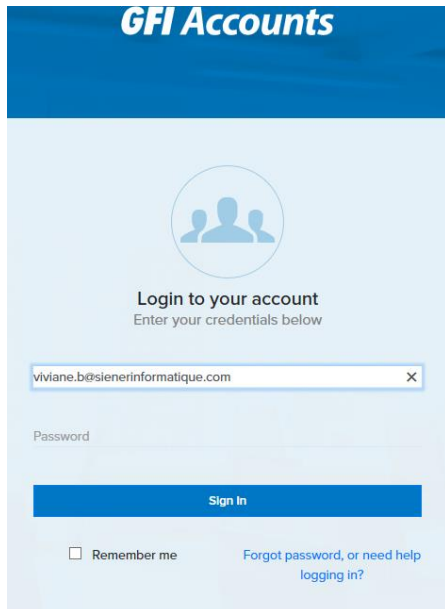
Please note: The customer ID is to be used when requesting technical support.

For Technical Support questions, please follow this link:

<https://www.gfi.com/support>

Etapes pour active la licence :

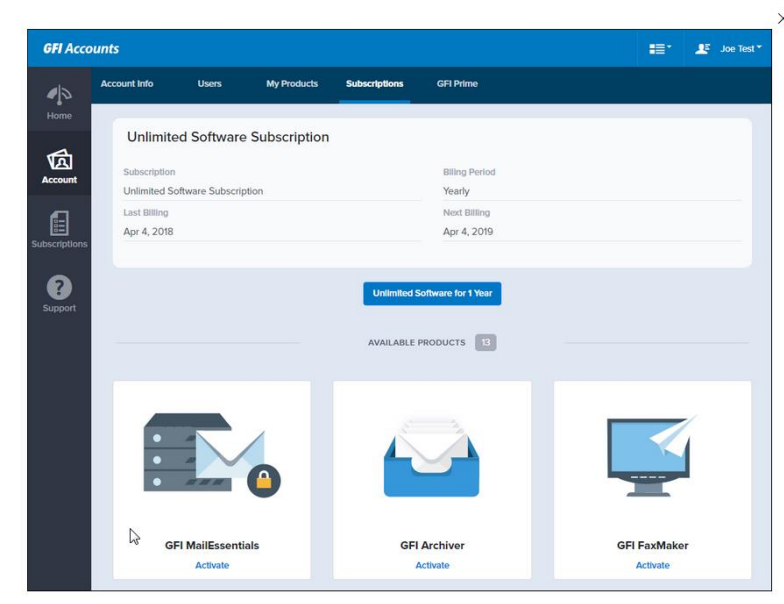
- 1) Connectez-vous sur le portail GFI Accounts
<https://accounts.gfi.com>



The screenshot shows the GFI Accounts login interface. At the top, there is a blue header with the text "GFI Accounts". Below the header is a light blue background with a circular icon containing three stylized human figures. The text "Login to your account" is centered, followed by "Enter your credentials below". There are two input fields: the first contains the email address "viviane.b@sienerinformatique.com" and has a small 'x' icon to its right; the second is labeled "Password". Below the fields is a blue "Sign In" button. At the bottom left, there is a checkbox labeled "Remember me". At the bottom right, there is a link that says "Forgot password, or need help logging in?".

Suivez les instructions pour vous connecter, accédez à votre compte ou redemander votre mot de passe. Le login est l'adresse mail avec laquelle vous avez commandé votre licence.

- 2) Une fois connecté, cliquez sur Accounts puis Subscriptions
Un écran s'affiche avec la liste des logiciels auxquels vous avez accès



The screenshot shows the GFI Accounts dashboard. At the top, there is a blue header with the text "GFI Accounts" and a user profile icon labeled "Joe Test". Below the header is a navigation menu with tabs: "Account Info", "Users", "My Products", "Subscriptions", and "GFI Prime". The "Subscriptions" tab is selected. On the left side, there is a dark sidebar with icons for "Home", "Account", "Subscriptions", and "Support". The main content area displays "Unlimited Software Subscription" details. A table shows the following information:

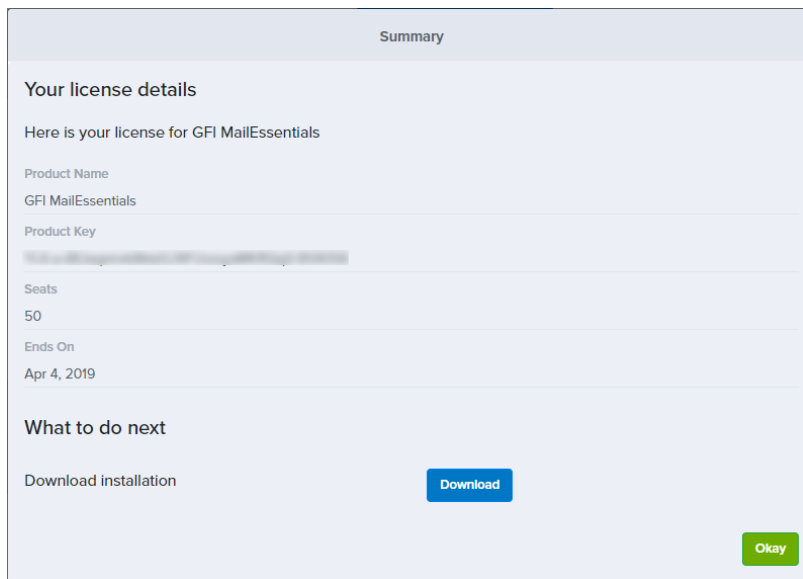
Subscription	Billing Period
Unlimited Software Subscription	Yearly
Last Billing	Next Billing
Apr 4, 2018	Apr 4, 2019

Below the table, there is a blue button labeled "Unlimited Software for 1 Year". Underneath, it says "AVAILABLE PRODUCTS 13". There are three product cards displayed:

- GFI MailEssentials**: Activate
- GFI Archiver**: Activate
- GFI FaxMaker**: Activate

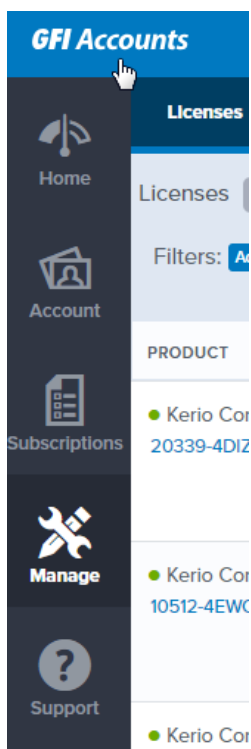
Choisir le produit puis cliquez sur "Activate"

- 3) Le détail de la licence s'affiche et vous avez accès à a clé de licence et au lien de téléchargement



Attention pour les produits Kerio, la clé d'activation ne s'affiche pas tout de suite. Il faut cliquer pour la demander et vous recevez un mail avec votre clé d'activation sous 24 à 48 heures.

- 4) Informations complémentaires



En cas de problème d'installation vous pouvez contacter le support GFI via le bouton **“Support”** de votre portail GFI Account ou via le lien suivant : <https://www.gfi.com/support>

Les revendeurs également peuvent visualiser et gérer les licences de leurs clients via l'option **“Manage”** sur leur portail GFI Accounts

Vous pouvez également contacter SienerInformatique pour des questions commerciales : commercial@sienerinformatique.com